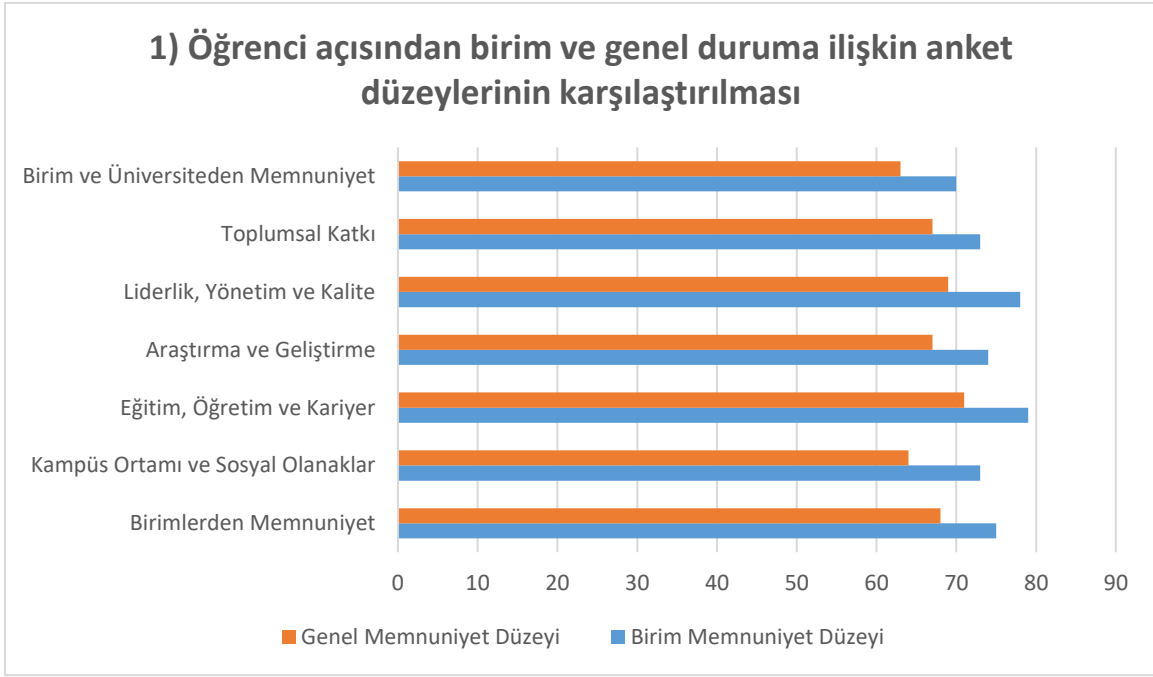


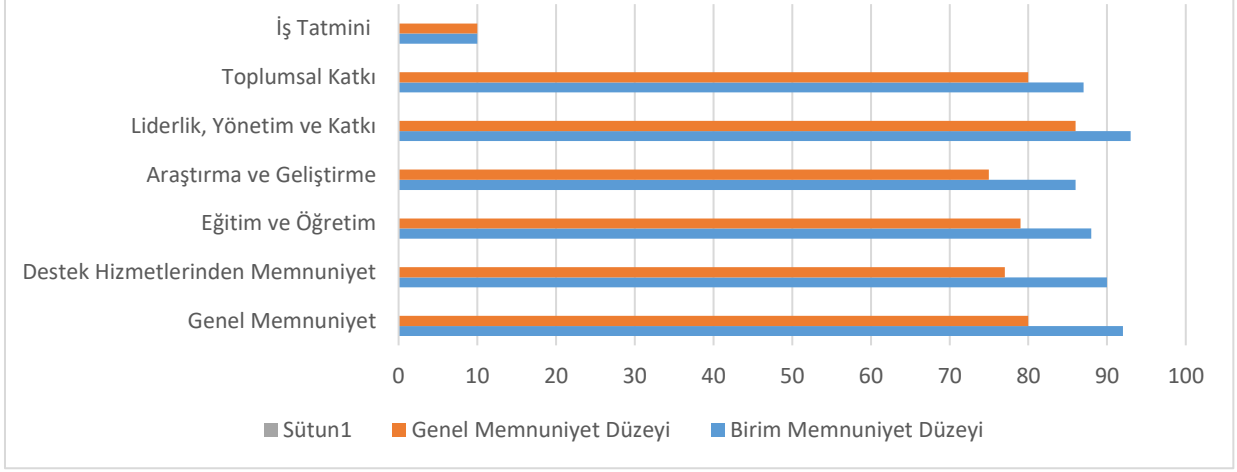
2022 MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARINA İLİŞKİN BİRİM DEĞERLENDİRME RAPORU

2022 yılında Kalite Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden ilan edilen birimimizin öğrenci, akademik ve idari personele ilişkin memnuniyet anket düzeyleri ile genel memnuniyet anket düzeylerinin karşılaştırılması ve bu kapsamdaki iyileştirme çalışmaları aşağıdaki görsellerde belirtilmiştir.



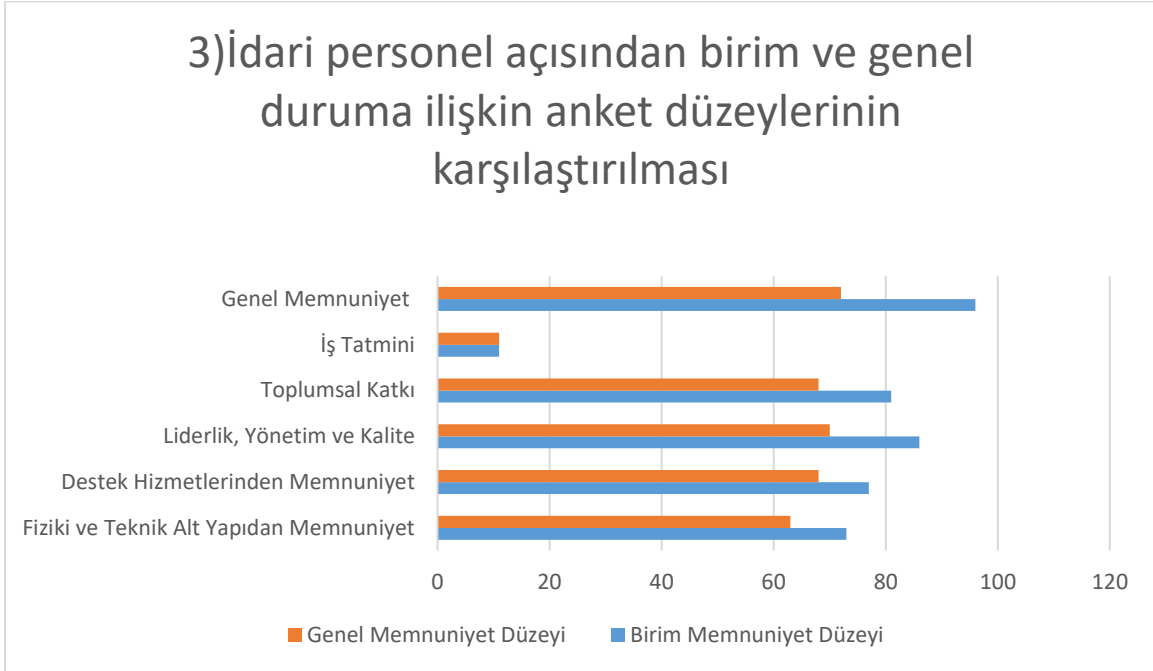
Ankete 13 kadın 11 erkek olmak üzere 24 öğrenci katılmıştır. Öğrenciler I. Öğretim kapsamında eğitim görmektedir. Öğrenci açısından birim ve genel duruma ilişkin anket düzeylerinin karşılaştırıldığı bu grafikte belirlenen kategorilerde birim memnuniyet düzeyine ilişkin sayısal oranlar genel memnuniyet düzeyinin üzerinde yer almaktadır.

2) Akademik personel açısından birim ve genel duruma ilişkin anket düzeylerinin karşılaştırılması;



Ankete 2 doktor öğretim üyesi ve 13 öğretim görevlisi olmak üzere 15 akademik personel katılmıştır. Toplumsal katkı, liderlik yönetim ve katkı, araştırma ve geliştirme, eğitim ve öğretim, destek hizmetlerinden memnuniyet, genel memnuniyet başlıklı kategorilerde birim memnuniyet düzeyine ilişkin sayısal oranlar genel memnuniyet düzeyinin üzerinde yer almaktadır. İş tatmini başlıklı kategoride ise memnuniyet düzeyleri eşittir.

3) İdari personel açısından birim ve genel duruma ilişkin anket düzeylerinin karşılaştırılması



Ankete; 9 kadın ve 27 erkek olmak üzere 36 idari personel katılmıştır. Toplumsal katkı, liderlik yönetim ve katkı, fiziki ve teknik alt yapıdan memnuniyet, destek hizmetlerinden memnuniyet,

genel memnuniyet başlıklı kategorilerde birim memnuniyet düzeyine ilişkin sayısal oranlar genel memnuniyet düzeyinin üzerinde yer almaktadır. İş tatmini başlıklı kategoride ise memnuniyet düzeyleri eşittir.

Memnuniyet Anketleri kapsamında birimiz tarafından yürütülen iyileştirme çalışmaları:

- 1) Kalite yönetim sürecine ilişkin öğrenci, idari ve akademik personele yönelik bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir. (<https://tefenmyo.mehmetakif.edu.tr/form/1591/1239/birim-kalite-komisyonu-toplantilari> adresinden erişmek mümkündür.)
- 2) 23.11.2023 tarihinde Eğitim Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Firdevs SAVİ ÇAKAR, kalite koordinatörü Doç. Dr. Ahmet Buğra HAMŞİOĞLU' nun katılımıyla KAP-YÖKAK toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- 3) Öğrenci Kalite Kurulu oluşturulmuştur. ([23-form-1591-47705798-kalite-komisyonu-kalite-ogrenci-kurulu-bilgilendirme-toplantisi.docx \(live.com\)](https://tefenmyo.mehmetakif.edu.tr/form/1591-47705798-kalite-komisyonu-kalite-ogrenci-kurulu-bilgilendirme-toplantisi.docx) adresinden erişmek mümkündür.) Öğrenci kalite kurulu ile gerçekleştirilen toplantı kapsamında öğrencilerin taleplerinden birisi olan turnikeli kapı sistemi uygulaması faaliyete geçirilmiştir.
- 4) Kalite Yönetim Takvimi hazırlanmıştır. ([Tefenni Meslek Yüksekokulu | Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi](https://tefenmyo.mehmetakif.edu.tr/form/1591-47705798-kalite-komisyonu-kalite-ogrenci-kurulu-bilgilendirme-toplantisi.docx) adresinden erişmek mümkündür.)
- 5) Okul binasına ilişkin bakım-onarım ve iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.
- 6) 18.10.2023 tarihinde Bağımlılıkla Mücadele kapsamında seminer düzenlenmiştir.
- 7) 18.10.2023 tarihinde Oryantasyon eğitimi gerçekleştirilmiş ve sonrasında Tefenni Kaymakamı Sayın Ömer Faruk ATEŞ, Belediye başkanı Sayın Ümit ALAGÖZ, İlçe Jandarma komutanı Sayın Barış Oruç, ilçe Emniyet amiri Sayın Murad Kaan GÖK'ün katılımıyla gerçekleştirilen söyleşide yetkililer tarafından öğrencilerin soruları yanıtlanmıştır.